



COCEMFE

Confederación Española de Personas
con Discapacidad Física y Orgánica

Documento: PC-00

En vigor: 03/01/2018

POLITICA DE CALIDAD

En la RESIDENCIA COCEMFE, gestionada por Fundación COCEMFE, tenemos una máxima: ofrecer a las personas usuarias un servicio integral, personalizado y de calidad en nuestra actividad como “Centro de Atención Integral para la prestación de servicios socio-sanitarios a personas adultas en situación de dependencia con discapacidad física y/u orgánica, en régimen de alojamiento y atención diurna, incluyendo los servicios de atención a la salud, atención social y psicosocial, cuidados hosteleros y servicios auxiliares” estableciendo relaciones basadas en la confianza entre la persona usuaria y el profesional.

La RESIDENCIA de COCEMFE tiene un compromiso creciente y continuo por la total satisfacción de las personas usuarias, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

1. Compromiso de satisfacción del cliente.
2. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
3. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
4. Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
5. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
6. Compromiso de información a las partes interesadas.
7. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.

La calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva de la RESIDENCIA COCEMFE, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador/a se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos de mayor valor añadido para todos.

Fdo. La Dirección

C/ Eugenio Salazar, 2, 28002 Madrid | +34 914 13 80 01 | cocemfe@cocemfe.es | www.cocemfe.es