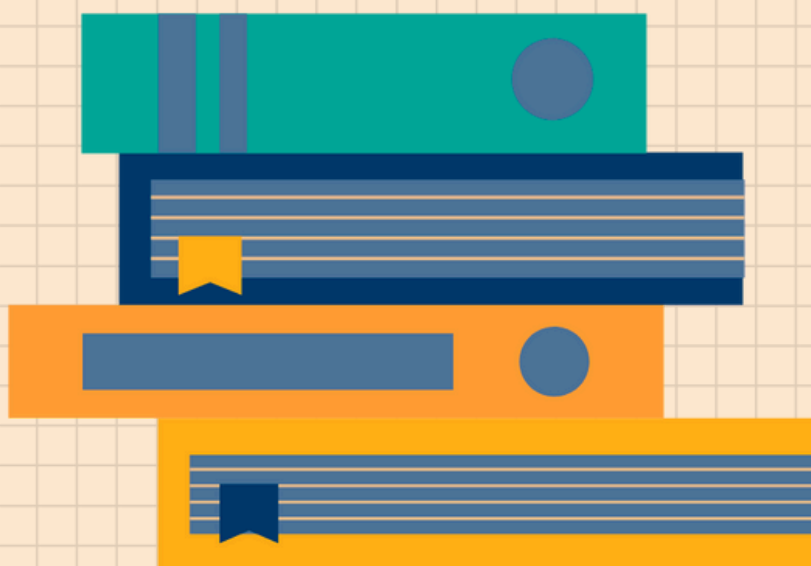


# GUÍA DE RECURSOS ESPECIALIZADOS ANTE VULNERACIONES DE DERECHOS



# GUÍA DE RECURSOS ESPECIALIZADOS ANTE VULNERACIONES DE DERECHOS

## INTRODUCCIÓN

Esta guía reúne recursos públicos y sociales de referencia en España para responder a vulneraciones de derechos con apoyo jurídico o psicosocial.

Incluye directorios oficiales para localizar el servicio más cercano en tu comunidad autónoma o provincia.



## DEFENSOR DEL PUEBLO

**Qué es:** Institución independiente que protege derechos frente a actuaciones de administraciones públicas.

**Qué hace:**

- Recibe quejas y abre investigaciones.
- Media y emite recomendaciones a las administraciones.
- Supervisa servicios públicos.

**Contacto:** ☎ 900 101 025 | ✉ registro@defensordelpueblo.es |

🌐 Web

**Directorio:** conoce las oficinas con independencia autonómica

## OADIS

**Qué es:** Atención a consultas y denuncias por discriminación por discapacidad.

**Qué hace:**

- Orienta sobre vías administrativas y legales.
- Recibe y canaliza quejas a organismos competentes.

**Contacto:** ☎ 91 745 24 44 / 91 745 24 60 | ✉ oadis@oadis.es |

🌐 Web

## FAPMI

**Qué es:** Servicio de Información y Orientación a la Ciudadanía sobre maltrato, abuso o explotación sexual en infancia y adolescencia.

**Qué hace:**

- Orienta sobre recursos especializados más próximos y los procedimientos adecuados.
- Informa sobre cómo y dónde notificar sospechas o evidencias.

**Contacto:** ☎ 91 535 04 27 | ✉ [soic@fapmi.es](mailto:soic@fapmi.es) | 🌐 [Web](#)

## AEPD

**Qué es:** Agencia Española de Protección de Datos y privacidad.

**Qué hace:**

- Informa sobre derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, etc.).
- Tramita reclamaciones por vulneraciones.

**Contacto:** ☎ 901 100 099 | ✉ [informacion@aedp.es](mailto:informacion@aedp.es) | 🌐 [Web](#)

## INCIBE

**Qué es:** Línea de ayuda en ciberseguridad para ciudadanía, empresas y menores.

**Qué hace:**

- Asesoramiento ante ciberacoso, sextorsión, fraudes, suplantaciones.
- Atención especializada para menores y sus familias en casos de acoso digital o exposición de datos personales.
- Orientación preventiva y recuperación tras incidentes.
- Derivación a fuerzas de seguridad y recursos.

**Contacto:** ☎ 017 | ✉ [info@incibe.es](mailto:info@incibe.es) | 🌐 [Web](#)



## SERVICIOS ATENCIÓN VIOLENCIA SEXUAL

**Qué es:** Servicios públicos gratuitos y confidenciales que ofrecen atención integral a víctimas de violencia sexual.

**Qué hace:**

- Asesoramiento psicológico, jurídico y social gratuito.
- Acompañamiento y derivación a recursos especializados en cada comunidad autónoma.
- Atención a familiares y personas del entorno de la víctima.

**Contacto:** ☎ 016 124 | 💬 [Chat online](#) | 🌐 [Web](#)

**Directorio:** Mapa de recursos por provincias

## SERVICIOS ATENCIÓN VIOLENCIA GÉNERO

**Qué es:** Servicios públicos gratuitos que ofrecen atención integral a las víctimas de violencia de género y a su entorno.

**Qué hace:**

- Asesoramiento jurídico y psicosocial.
- Derivación a recursos autonómicos y locales.

**Contacto:** ☎ 016 | 💬 [Chat online](#) | ✉ 016-online@igualdad.gob.es  
| [Servicio Telesor](#) y App 016, accesibles para personas sordas o con discapacidad auditiva | 🌐 [Web](#)

## INSTITUTO DE LAS MUJERES

**Qué es:** Organismo que impulsa políticas públicas de igualdad y eliminación de la discriminación por sexo/género.

**Qué hace:**

- Información y asesoramiento sobre igualdad, VG y derechos de las mujeres.
- Apoyo técnico a entidades públicas y sociales.

**Contacto:** ☎ 900 19 10 10 | ✉ [inmujer@inmujeres.es](mailto:inmujer@inmujeres.es) | 🌐 [Web](#)

**Directorio:** Organismos de igualdad autonómicos



## CEDRE

**Qué es:** Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación por Origen Racial o Étnico

**Qué hace:**

- Asesoramiento jurídico y acompañamiento en denuncias.
- Apoyo psicosocial.
- Derivación a servicios públicos/entidades de la red.

**Contacto:** ☎ 900 203 041 |

✉ [sistenciadiscriminacion@igualdad.gob.es](mailto:sistenciadiscriminacion@igualdad.gob.es) | 🌐 [Web](#)

**Directorio** de centros de asistencia por provincias.

## SERVICIO ARCOÍRIS – LGTBI

**Qué es:** Atención integral a personas LGTBI ante discriminación o violencia.

**Qué hace:**

- Apoyo psicológico, jurídico y social.
- Derivación a recursos y acompañamiento en denuncia.
- Información sobre derechos y protección.

**Contacto:** ☎ 028 | ✉ [servicioarcoiris@igualdad.gob.es](mailto:servicioarcoiris@igualdad.gob.es) | 🌐 [Web](#)

**Directorio:** mapa oficial "Recursos cerca de ti"

## FUNDACIÓN CERMI MUJERES

**Qué es:** Entidad especializada en derechos de mujeres y niñas con discapacidad.

**Qué hace:**

- Orientación jurídica en casos de discriminación y violencias.

**Contacto:** ☎ 915 90 73 51 |

✉ [fundacioncermimujeres@fundacioncermimujeres.es](mailto:fundacioncermimujeres@fundacioncermimujeres.es) | 🌐 [Web](#)



## CERMI

**Qué es:** Plataforma unitaria de representación, defensa y acción de las personas con discapacidad en España.

**Qué hace:**

- Asesoramiento y orientación en derechos de las personas con discapacidad.
- Acompañamiento en casos de discriminación o vulneración de derechos.

**Contacto:** ☎ 91 360 16 78 | ✉ [cermi@cermi.es](mailto:cermi@cermi.es) 🌐 [Web](#)

**Directorio:** de CERMI's Autonómicos

## OAVD

**Qué es:** Oficinas de Atención a Víctimas de Delitos, servicios públicos de atención jurídica, psicológica y social a víctimas.

**Qué hace:**

- Informa sobre derechos y proceso penal.
- Acompaña y deriva a recursos especializados.
- Apoyo psicológico.

**Contacto:** ☎ 902 007 214 | 🌐 [Web](#)

**Directorio:** Mapa oficial de oficinas por CCAA y provincias.

## ASOCIACIÓN EL DEFENSOR DEL PACIENTE

**Qué es:** Orientación a pacientes ante negligencias médicas y vulneración de derechos sanitarios.

**Qué hace:**

- Asesoramiento jurídico gratuito a pacientes y familiares.
- Orientación para presentar reclamaciones y denuncias por mala praxis o vulneración de derechos.
- Derivación a profesionales jurídicos y sanitarios especializados.

**Contacto:** ☎ 91 544 94 32 |

✉ [defensordelpaciente@telefonica.net](mailto:defensordelpaciente@telefonica.net) | 🌐 [Web](#)



## MÉDICOS DEL MUNDO

**Qué es:** Organización humanitaria que defiende el derecho a la salud.

**Qué hace:**

- Atención sanitaria y psicosocial a víctimas de violencia/trata/exclusión.
- Acompañamiento a mujeres en prostitución o trata.
- Asesoramiento sobre derechos sanitarios.

**Contacto:** ☎ 91 543 60 33 | ✉ info@medicosdelmundo.org |

🌐 Web

## ONG RESCATE

**Qué es:** Atención, protección y acompañamiento a personas migrantes, refugiadas y supervivientes de VG o trata.

**Qué hace:**

- Asistencia jurídica, psicológica y social.
- Acompañamiento en trata, violencia sexual y de género.

**Contacto:** ☎ 91 447 01 36 | ✉ rescate@ongrescate.org | 🌐 Web

## FUNDACIÓN ANAR

**Qué es:** Atención inmediata a infancia y adolescencia en riesgo, y a su entorno.

**Qué hace:**

- Línea 24/7 (teléfono, chat, email).
- Apoyo psicológico, jurídico y social.
- Derivación a protección de menores.
- Asesoramiento también a profesionales y familiares.

**Contacto:** ☎ 900 20 20 10 | 💬 Chat | ✉ ayuda@anar.org |

🌐 Web





## SEAM

**Qué es:** Servicio estatal que informa, orienta y acompaña a personas mayores ante situaciones de discriminación por edad.

**Qué hace:**

- Información sobre derechos y recursos para personas mayores.
- Orientación/acompañamiento ante posibles vulneraciones.
- Derivación a organismos competentes.

**Contacto:** ☎ 900 22 22 22 | ✉ [contacto@servicioseam.es](mailto:contacto@servicioseam.es) |

🌐 [Web](#)

## HOGAR SÍ

**Qué es:** Entidad social que trabaja contra el sinhogarismo y por el derecho a la vivienda.

**Qué hace:**

- Acompañamiento social, jurídico y psicológico a personas sin hogar.
- Programas de vivienda con apoyo.
- Intervención en situaciones de exclusión residencial y vulneración del derecho a la vivienda.

**Contacto:** ☎ 91 541 43 51 | ✉ [info@hogarsi.org](mailto:info@hogarsi.org) | 🌐 [Web](#)

## COCEMFE

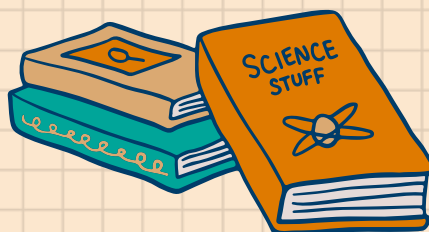
**Qué es:** Confederación Española de personas con discapacidad Física y Orgánica.

**Qué hace:**

- Asesoría jurídica sobre discriminaciones por razón de discapacidad.

**Contacto:** ☎ 91 744 36 00 | ✉ [cocemfe@cocemfe.es](mailto:cocemfe@cocemfe.es) |

🌐 [Web](#)





# COLEGIOS DE LA ABOGACÍA

**Qué es:** Red colegial que gestiona Justicia Gratuita y ofrece orientación jurídica.

**Qué hace:**

- Valora acceso a asistencia jurídica gratuita (requisitos).
- Ofrecen servicios de orientación jurídica especializada (VG, discapacidad, etc.).
- Informa sobre turnos de oficio.

**Contacto:** ☎ 91 523 25 93 | ✉ [informacion@abogacia.es](mailto:informacion@abogacia.es) |

🌐 Web

Directorio de Colegios y Consejos provinciales



**Si crees que debemos añadir algún recurso, contacta con [igualdad@cocemfe.es](mailto:igualdad@cocemfe.es). ¡Gracias por tu ayuda!**